

PRIVACYSTATEMENT Psychologie Praktijk I ten Hertog

Psychologie Praktijk I ten Hertog, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94.04.32.21, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacystatement.

Contactgegevens: <https://www.itenhertog.nl>

De functionaris gegevensbescherming is I ten Hertog; ineke@itenhertog.nl

Psychologie Praktijk I ten Hertog hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe I ten Hertog hiermee omgaat. Het gaat dan over informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie I ten Hertog persoonsgegevens verwerkt:

- (potentiële) patiënten;
- bezoekers aan de psychologie praktijk van I ten Hertog;
- bezoekers van www.itenhertog.nl;
- alle overige personen die met I ten Hertog contact opnemen of van wie I ten Hertog persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

Verwerking van persoonsgegevens

I ten Hertog verwerkt persoonsgegevens die:

- uzelf persoonlijk (tijdens een sessie), telefonisch, of digitaal (via e-mail, aanmeldingsformulier of webformulieren) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- met uw toestemming worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- met uw toestemming gemaakte video- en/of geluidsopnames tijdens sessies, toepassingen voor e-health.

Waarom uw gegevens nodig zijn

I ten Hertog verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Om geneeskundige (psychologische) behandelingen uit te voeren
- Voor het afhandelen van uw betaling
- Om contact met u te kunnen opnemen wanneer dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over (wijzigingen van) diensten en producten

I ten Hertog verwerkt ook persoonsgegevens als hier een wettelijke verplichting voor geldt, zoals bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Rechtsgrond

I ten Hertog verwerkt uw persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Uw toestemming. U kunt deze toestemming altijd weer intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- uitvoering van/of met het oog op een geneeskundige (psychologische) behandeling, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren, of voor het doen van een belastingaangifte;
- een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een sessie.

Verwerkers

Het is mogelijk dat I ten Hertog voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelt. Deze zullen uitsluitend volgens instructies van I ten Hertog persoonsgegevens verwerken. I ten Hertog sluit met deze verwerkers een verwerkersovereenkomst om te zorgen dat hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens wordt gehandhaafd en om te zorgen dat wordt gewerkt volgens de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Persoonsgegevens delen met anderen

I ten Hertog verkoopt uw gegevens niet aan derden. I ten Hertog zal uitsluitend gegevens delen met derden als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of als dat voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Zonder toestemming van uw kant zullen wij nooit persoonsgevoelige informatie delen.

Uitzondering: In principe is het op grond van de AVG verboden om gegevens met betrekking tot de gezondheid van personen te verwerken en te delen. In de Zorgverzekeringswet is hierop een uitzondering gemaakt. Medische persoonsgegevens mogen namelijk tussen zorgverzekeraar en zorgaanbieder worden uitgewisseld als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Zorgverzekeringswet. Daarnaast bevatten de Regeling Zorgverzekering en het Protocol Materiële Controle de nodige aanvullende eisen.

Bewaren van gegevens

I ten Hertog bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. I ten Hertog hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar ineke@itenhertog.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. I ten Hertog zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Cookies

I ten Hertog gebruikt alleen technische en functionele cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak.

Wijzigingen privacystatement

I ten Hertog kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van I ten Hertog gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Klachten

Bij vragen of klachten over de wijze waarop I ten Hertog persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met I ten Hertog door een e-mailbericht te sturen naar ineke@itenhertog.nl. We gaan ervan uit dat we er samen uitkomen. Daar zullen we ook alles aan doen. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).